

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparenta som möjligt med vår behandling av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt och informerar om nya behandlingar. För att tydligare beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter har vi tagit fram denna integritetspolicy som bland annat förklarar hur dina personuppgifter behandlas, hur vi skyddar dina personuppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter.

Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter när du anmäler dig till och genomgår utbildning hos samt när du genomför kompetenstester hos ProMeister Academy. Vi beskriver också hur vi använder personuppgifter inom ramen för supportportalen. Vi redogör för varifrån dina personuppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela personuppgifter med samt vilka personuppgifter som behandlas och varför vi behandlar dem.

ProMeister Solutions AB, organisationsnummer 559034–6929, med adress Box 9217, 200 39 Malmö är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter inom våra kurs- och utbildningsprogram.

Om du har frågor rörande behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till behandlingen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt gdpr-team:

gdpr@mekonomencompany.com

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Vi behandlar personuppgifter som lämnas av dig i samband med att du registrerar ett konto hos ProMeister Academy eller när du anmäler dig till någon av våra utbildningar. Vi behandlar också personuppgifter som genereras under genomförandet av utbildning såsom uppgift om genomförd/ej genomförd utbildning och information om testresultat vid genomfört test.

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn
- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Inloggningsuppgifter:** användarnamn, lösenord
- **Titel/Roll**
- **Överordnad (chef)**
- **Språk**
- **Bolagstillhörighet**
- **Personnummer:** (endast vid certifiering)
- **Allergier**
- **Utbildningshistorik:** genomförda utbildningar, information om närvaro.
- **Testresultat**
- **Kommunikation**
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer.
- **Information om fordon:** körd sträcka (mätarställning), status på bilens komponenter och funktioner.

Vi samlar inte in personuppgifter om dig från tredje part.

Hur och varför vi använder dina personuppgifter

Vi behandlar information om dig t ex för att du har valt att registrera ett användarkonto hos oss eller för att du har valt att anmäla dig till någon av våra utbildningar. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Tabell 1: Hur och varför vi använder sina personuppgifter m du har ett användarkonto eller anmält dig till någon av våra utbildningar:

Andamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
För att kunna tillhandahålla utbildningar	<ul style="list-style-type: none"> Skapandet av ditt användarkonto Fakturera din arbetsgivare 	<ul style="list-style-type: none"> Inloggningsuppgifter Namn Kontaktinformation Kommunikation Utbildningshistorik Överordnad/Chef Bolagstillhörighet Titel/roll Språk 	Fullgörande av avtal	Så länge du är en aktiv användare sparas uppgifterna och för en tid om 24 månader efter din senaste aktivitet
För användaradministration och support	<ul style="list-style-type: none"> Identifiera dig som berättigad till utbildning Ge behörighet till dig och administratörer hos oss att logga in på ditt användarkonto Tillhandahålla dig uppgifter om genomförd utbildning Upprätta kursintyg Mottagande av din kursanmälan Kommunicera med dig inför eller under en kurs Säkerställa din identitet 	<ul style="list-style-type: none"> Inloggningsuppgifter Namn Kontaktinformation Titel/Roll Bolagstillhörighet Personnummer (mer information nedan) Utbildningshistorik Överordnad/Chef Testresultat Utbildningshistorik Språk 	Berättigat intresse*	Så länge du är en aktiv användare sparas uppgifterna och för en tid om 24 månader efter din senaste aktivitet
För att hjälpa dig erhålla ett certifikat	<ul style="list-style-type: none"> Dela personuppgifter med certifieringsorgan (endast certifieringsutbildningar) 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Språk Personnummer 	Berättigat intresse**	Till dess att vi har delat uppgifterna
Administrerar och tillhandahåller specialkost vid utbildningstillfällen	<ul style="list-style-type: none"> Inhämta information om allergier för att kunna tillhandahålla specialkost vid utbildningstillfällen. 	<ul style="list-style-type: none"> Allergier (mer information nedan) kostpreferenser 	Samtycke	Till dess att utbildningen är genomförd eller till dess att du återkallar ditt samtycke.
För att kunna tillhandahålla dig med din utbildningshistorik	<ul style="list-style-type: none"> Lagra och tillhandahålla information om dina genomförda utbildningar / utbildningshistorik 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Inloggningsuppgifter Titel/Roll Bolagstillhörighet Språk Personnummer (mer information nedan) Utbildningshistorik Testresultat 	Berättigat intresse***	Så länge du är en aktiv användare sparas uppgifterna och för en tid om 24 månader efter din senaste aktivitet
För att marknadsföra våra utbildningar och tjänster För att kommunicera med dig rörande utbildningar, nyheter inom branschen osv...	<ul style="list-style-type: none"> Skicka direktmarknadsföring där förslag på tillgängliga utbildningar ges "Nyhetsbrev" 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter Titel/Roll Språk 	Berättigat intresse****	Så länge du är en aktiv användare sparas uppgifterna och för en tid om 24 månader efter din senaste aktivitet
För att verkstadschefen ska kunna planera, kontrollera och rådgå sig själv och sina anställda gällande utbildningsinsatser	<ul style="list-style-type: none"> Dela information om genomförda utbildningar / utbildningshistorik och testresultat med din överordnade Rådgå verkstadschef om vilka utbildningar som verkstadschef och/eller anställda på verkstaden ska genomgå 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Inloggningsuppgifter Titel/Roll Bolagsinformation Språk Personnummer (mer information nedan) Utbildningshistorik Testresultat Överordnad/Chef 	Berättigat intresse*****	Så länge du är en aktiv användare sparas uppgifterna och för en tid om 24 månader efter din senaste aktivitet
För att säkerställa att de verkstäder som representerar ett varumärke lever upp till de utbildningskrav som finns i branschen	<ul style="list-style-type: none"> Dela information om genomförda utbildningar / utbildningshistorik och testresultat med personal på bolag som samarbetar med det bolag du är anställd på (exv regionsansvarig på Meca, Mekonomen, Euromaster, Vianor etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Inloggningsuppgifter Titel/Roll Bolagsinformation Språk Personnummer (mer information nedan) Utbildningshistorik Testresultat Överordnad/Chef 	Berättigat intresse*****	Så länge du är en aktiv användare sparas uppgifterna och för en tid om 24 månader efter din senaste aktivitet

Analys av hur webbplatser används och även se hur användare betar sig på dessa sidor samt konverteringsparning bland annat med syftet att optimera marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> Analys av webbtrafik på hemsidan. 	<ul style="list-style-type: none"> IP-adress Webläsarinformation 	Berättigat intresse*****	14 månader
---	---	--	--------------------------	------------

Tabell 2: Hur och varför vi använder personuppgifter inom supportportalen

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Tillhandahålla teknisk support.	<ul style="list-style-type: none"> Nyttja uppgifterna för att inhämta korrekt information om fordonet i syfte att kunna erbjuda bästa möjliga support. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Inloggningsuppgifter Bolagsinformation Språk Bilregistreringsnummer Mätarställning 	Berättigat intresse*****	5 år från registreringsdatum

Behandling av känsliga personuppgifter samt personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer bara behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

Vi behandlar ditt personnummer av följande skäl:

För att kunna genomföra giltiga certifieringar via certifieringsorgan

Vissa personuppgifter är till sin natur särskilt känsliga och omfattas därför av ett starkare skydd. Av de uppgifter vi behandlar om dig så räknas allergier och uppgifter om din hälsa som extra känsliga.

- Vi behandlar information om dina allergier av följande skäl:
- För att tillhandahålla specialanpassad kost vid våra utbildningstillfällen till dig som anger specifika allergier. Uppgifterna raderas efter genomfört kurstillfälle eller för det fall du återkallar samtycke dessförinnan.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse.

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

*För att kunna erbjuda service kopplat till dina genomförda och kommande utbildningar behöver vi behandla personuppgifter om dig (Inloggningsuppgifter, Namn, Kontaktinformation, Titel/Roll, Bolagstillhörighet, Personnummer, Utbildningshistorik, Överordnad/Chef, Utbildningshistorik, språk, utbildningshistorik, testresultat). Vi bedömer att det finns ett ömsesidigt behov av behandlingen och eftersom inga känsliga personuppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

**Vi eftersträvar alltid att ge dig bästa möjliga service. Vissa av de utbildningar vi tillhandahåller genererar ett certifikat som ett certifieringsorgan tillhandahåller. För att du ska kunna erhålla ditt certifikat kan vi komma att behöva dela dina personuppgifter (namn, kontaktinformation, språk och personnummer) med certifieringsorganet. Vi bedömer att det finns ett ömsesidigt behov av behandlingen och eftersom inga känsliga personuppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***För att kunna tillhandahålla dig med din utbildningshistorik behöver vi behandla personuppgifter om dig (namn, kontaktinformation, inloggningsuppgifter, titel/roll, bolagstillhörighet, språk, personnummer, utbildningshistorik, testresultat). Vi bedömer att det finns ett ömsesidigt behov av behandlingen och eftersom inga känsliga personuppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

****Vi eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till dig. För att kunna skicka relevanta erbjudanden och information till dig gällande våra kurser och utbildningar behöver vi behandla ditt namn, dina kontaktuppgifter samt din utbildningshistorik. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av relevant information och bedömer att det ömsesidiga behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

*****Som användare av ProMeisters kompetensportal är man alltid knuten till en verkstad (en arbetsgivare). För att verkstadschefen ska kunna planera, kontrollera och rådge sina medarbetare avseende utbildning behöver vi kunna upplysa verkstadschefen om din utbildningshistorik. För detta behöver vi behandla personuppgifter om dig. Vi kan också komma att dela denna information med verkstadschefen (som tillhör en annan legal entitet), se mer nedan under "Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga". Vi bedömer att det finns ett ömsesidigt behov av behandlingen och eftersom inga känsliga personuppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Som användare av ProMeisters kompetensportal är man alltid knuten till en verkstad (en arbetsgivare). Verkstaden i sin tur är knuten till en kedja som denne representerar (exv Meca, Mekonomen osv.). För att kedjan som verkstaden representerar ska kunna säkerställa att de verkstäder som representerar kedjan lever upp till de utbildningskrav som finns i branschen kan vi komma att dela information (innefattande personuppgifter om dig, så som din utbildningshistorik) till det bolag som agerar tjänsteleverantör till din verkstad (exv Meca, Mekonomen osv.). Vi bedömer att det finns ett ömsesidigt behov av behandlingen och eftersom inga känsliga personuppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Som användare av ProMeisters supportportal är man alltid knuten till en verkstad (en arbetsgivare). Verkstaden har tillgång till teknisk support som levereras av Promeister Solutions AB. För att Promeister ska kunna leverera den avtalade tekniska supporten behövs ovan nämnda fordonsuppgifter. Vi bedömer att det finns ett ömsesidigt behov av behandlingen och eftersom inga känsliga personuppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- IT-tjänster (exempelvis företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Externa utbildningsleverantörer (underleverantörer som levererar utbildningar)

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Tabell 3: Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag inom Mekonomen-koncernen som är ansvarigt för den kedja den verkstad du arbetar på är ansluten till (Exv. Meca Sweden AB, Mekonomen Detaljist AB etc.)	För att kedjan ska kunna ta del av information rörande exempelvis utbildningshistorik och säkerställa att de verkstäder som representerar varumärket håller en god utbildningsnivå	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Inloggningsuppgifter• Titel• Bolagsinformation• Personnummer (mer information nedan)• Utbildningshistorik• Testresultat	Tredje parts berättigade intresse
Företag där du är anställd som är anslutet till ProMeister Academy	För att verkstadschefen ska kunna ta del av och administrera dina utbildningar	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Inloggningsuppgifter• Titel• Bolagsinformation• Personnummer (mer information nedan)• Utbildningshistorik• Testresultat•	Tredje parts berättigade intresse
		<ul style="list-style-type: none">•	

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler eller bindande företagsinterna regler

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Aktiv användare: definition = Användare som genomfört en utbildningsaktivitet eller loggat in på sin profil

Inaktiv användare: definition = Då 24 månader har passerat från den senaste utbildningsaktiviteten eller användaren har loggat in på sin profil

Vi har valt att ha en tidsperiod om 24 månader som inaktiv användare eftersom det är vanligt att en användare har relativt lång period mellan sina utbildningstillfällen. För det fall användaren varit inaktiv kan möjlighet ges till att användaren får välja att fortfarande vara användare och att vi lagrar personuppgifterna.

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina

personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Fordonsuppgifter sparas i 5 år för upprätthållande av garantier.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras itakt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till information om behandlingen. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.

- få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms.

Återkallelse av samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt lämnade samtycke till personuppgiftsbehandling. Vi kommer i så fall att upphöra med den behandling för de ändamål som baserades på ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi har rätt att spara uppgifterna kommer vi att radera dem.

Cookies och liknande

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies på vår kompetensportal . Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från vår eller våra partnerswebbservrar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida.

Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder är nödvändiga för att kompetensportalen ska fungera och förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Generellt sett, kategoriserar vi våra cookies och deras användning enligt följande:

Nödvändiga cookies är helt nödvändiga för att kunna erbjuda våra grundläggande tjänster. Våra tjänster skulle inte fungera utan dessa cookies.

Funktionscookies möjliggör för oss att spara inställningar såsom språkval eller om vi ska förifylla dina uppgifter eller inte. Utan dessa typer av cookies skulle vi inte kunna skraddarsy våra tjänster enligt dina önskemål.

Säkerhetscookies gör våra tjänster och din data trygg och säker, genom att de hjälper oss att upptäcka bedrägerier och skyddar din data. Eftersom detta är en väsentlig del av våra tjänster, är dessa cookies nödvändiga.

Hur kan du kontrollera vår användande av cookies

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare.

Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Ändringar i integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på <https://skilloverview.com/sv/privacy-notice> i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För det fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt gdpr-team gdpr@mekonomencompany.com

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2024-11-26